

## REFERAT

### Bestyrelsesmøde nr. 83 - Ekstraordinært

Torsdag den 12/3 2015

Klokken 13.00 – 13.20

Sinatur Hotel Skarrildhus, Sdr. Ommevej 4, 6933 Kibæk

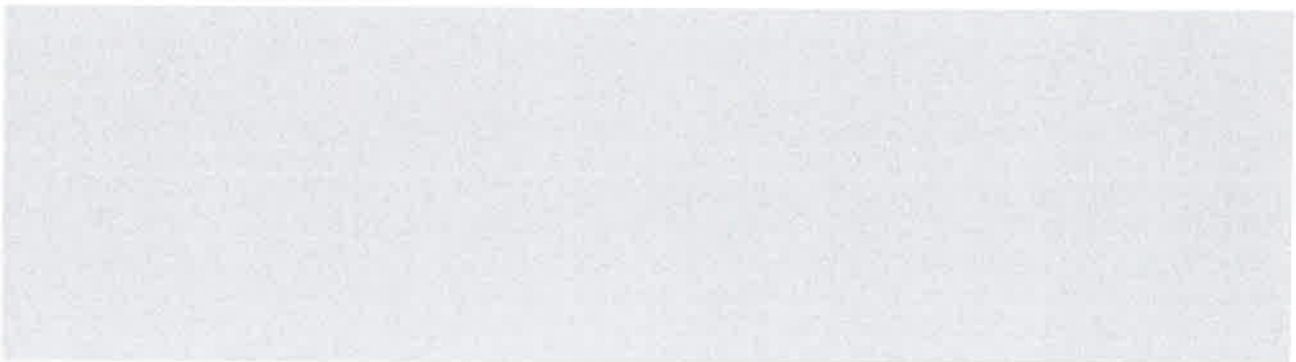
**Deltagere:**

Agnete Petersen .....	Organisationsbestyrelsen
Harly Jørgensen.....	Organisationsbestyrelsen
Karen-Marie Holse .....	Organisationsbestyrelsen
Lotte Jensen.....	Organisationsbestyrelsen
Lynge Kristensen .....	Organisationsbestyrelsen
Mona Haven Jensen .....	Organisationsbestyrelsen
Steen Jonassen.....	Organisationsbestyrelsen
Vivian Bøjgaard .....	Organisationsbestyrelsen
Aage Voigt .....	Organisationsbestyrelsen
Birgitte Juhl .....	Direktør
Hanne Skov .....	Souschef
Lene Merrild .....	Sekretær

**Mødeleder:** Steen Jonassen

---

#### 1. Lukket punkt: (fortroligt!)



---

## 2. Lukket punkt: (fortroligt!)



---

## 3. Orientering om tilfredshedsundersøgelse 2014

Tilfredsheden måles på en skala fra 0 til 10.

Boligselskabet Fruehøjgaard har gennem årene valgt, at karakteren 7,5 og derover er tilfredsstillende.

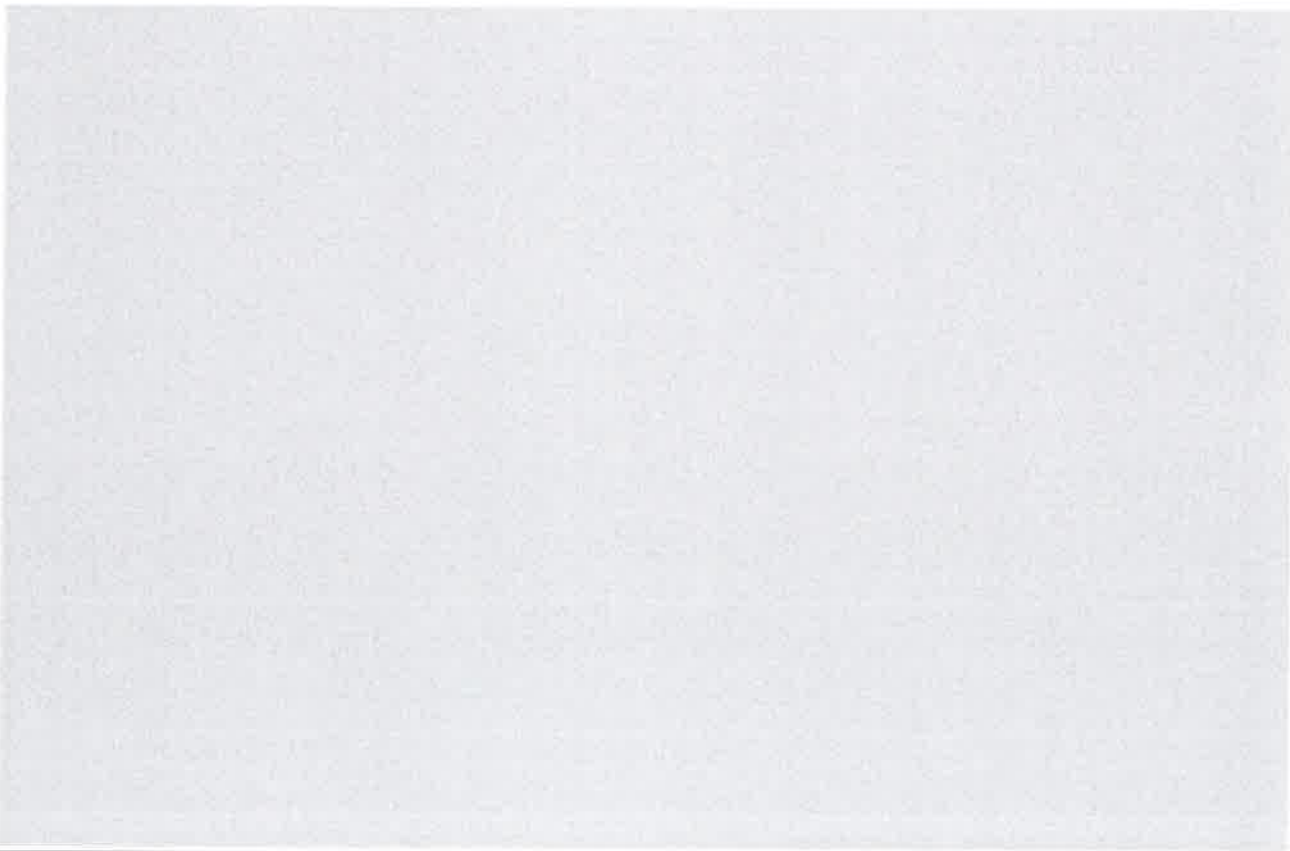
Birgitte Juhl har trukket de vigtigste ting ud af undersøgelsen, der er forløbet hen over året. Svarprocenten er ikke for høj, og det bærer undersøgelsen også præg af.

Administrationen tager fat på de fokuspunkter, der ligger under 7,5 i karaktergennemsnit. Det drejer sig for eksempel malerarbejde og rengøring i flyttelejligheder.

Organisationsbestyrelsen tager orienteringen til efterretning.

---

## 4. Lukket punkt: (fortroligt!)



---

---

## 5. Eventuelt

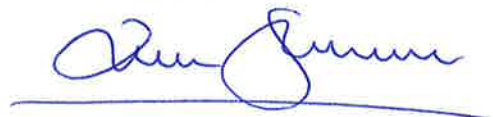
Ingen bemærkninger

---

---

Referat: Lene Merrild

Formand:



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Lene Merrild', written over a horizontal line.