

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I FORBINDELSE MED ADMINISTRATION AF VENTELISTE

Afsnit 1: Indledning.....	side 1
Afsnit 2: Formål med behandlingen	side 1
Afsnit 3: Personoplysninger og behandlingsgrundlag.....	side 1
– Personnummer	
Afsnit 4: Kategorier af modtagere	side 2
Afsnit 5: Sletning	side 2
Afsnit 6: Information om dine rettigheder mv.	side 3
Afsnit 7: Kontaktoplysninger	side 3
Afsnit 8: Bilag om lejehuset.dk's opsamling og behandling af personoplysninger	side 4

1. INDLEDNING

- 1.1 Som opnoteret på vores venteliste / interesseliste til Dalgasparken, behandler Boligselskabet Fruehøjgaard (herefter "Boligorganisationen") en række oplysninger om dig elektronisk. Som dataansvarlig er vi forpligtet til at orientere dig om, hvilke oplysninger om dig vi indhenter, registrerer eller i øvrigt behandler, og hvad formålet med behandlingen er mv. Dette kan du læse om i det følgende.

Der er indgået en samarbejdsaftale med 2 andre boligorganisationer (FællesBo og BoMidtvest) omkring fælles venteliste – kaldet Lejehuset.dk.

Som opnoteret på vores fælles venteliste Lejehuset.dk, behandler Boligselskabet Fruehøjgaard (herefter "Boligorganisationen") en række oplysninger om dig elektronisk. Som dataansvarlig er vi forpligtet til at orientere dig om, hvilke oplysninger om dig vi indhenter, registrerer eller i øvrigt behandler, og hvad formålet med behandlingen er mv. Dette kan du læse om i det følgende, samt i Bilag 1. Yderligere kan du læse om det, på den fælles hjemmeside www.lejehuset.dk.

2. FORMÅL MED BEHANDLINGEN

- 2.1 Når du opnoterer dig på vores venteliste, bliver du bedt om at opgive en række personoplysninger. Oplysningerne er nødvendige for, at vi kan registrere dig som boligsøgende, kontakte dig med boligtilbud og informere dig om nyheder relateret til din boligsøgning.
- 2.2 Vi skal endvidere bruge oplysningerne, når vi skal kontakte dig om betaling af gebyr, således at du kan bevare din plads på ventelisten.
- 2.3 De oplysninger, du giver os, bliver kun brugt i forbindelse med vores administration af ventelisten samt den eventuelle senere udlejning af bolig til dig.

3. PERSONOPLYSNINGER OG BEHANDLINGSGRUNDLAG

- 3.1 Som led i opnoteringen på ventelisten behandler vi følgende oplysninger om dig: Navn, adresse, fødselsdato, e-mailadresse, tildelt ansøgningsnummer, telefonnummer, oplysninger om ægtefælle/samlever i

relevant omfang, antallet af børn i relevant omfang samt oplysninger om ønsker til den bolig, du søger, herunder om du har særlige behov eller ønsker.

- 3.2 Retsgrundlaget for behandlingen af ovennævnte personoplysninger er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, ifølge hvilken vi kan behandle dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt af hensyn til en legitim interesse, og dine interesser ikke går forud herfor. Vores legitime interesser er, at vi skal kunne identificere dig og dine boligpreferencer, således at vi kan tilbyde dig en passende bolig samt kontakte dig om nyheder relateret til din boligsøgning.
- 3.3 Vi behandler endvidere oplysninger om betaling af ventelistegebyr, herunder om betalingskort, girokort eller kontantbetaling. Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, idet oplysningerne er nødvendige for at kunne opfylde den aftale om betaling af ventelistegebyr, vi har indgået med dig.
- 3.4 Derudover kan vi behandle oplysninger om dine eventuelle særlige behov med henblik på at afklare, om du lever op til de kriterier, som i visse sammenhænge kan give dig fortrinsret på vores venteliste. Vi kan behandle disse oplysninger, hvis det er nødvendigt for, at vi kan overholde en forpligtelse, som fastsat i anden lovgivning mv. eller forfølge en legitim interesse, der udspringer af anden lovgivning mv., jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 2. Sådan lovgivning er bl.a. bestemmelserne i Lov om almene boliger § 60.
- 3.5 Personnummer
- 3.5.1 Herudover beder vi om samtykke til at behandle dit personnummer (CPR-nummer). Dette sker, da vi har behov for at kunne identificere dig, dels grundet det løbende mellemværende mellem os, dels af praktiske og administrative hensyn. Dit personnummer vil også kunne blive brugt i forbindelse med digital kommunikation, tilmelding af ajourføringsgebyr til Nets Betalingservice og overførsel, herunder via NemKonto og e-Boks.

4. KATEGORIER AF MODTAGERE

- 4.1 De oplysninger vi behandler om dig, opbevares bl.a. af vores eksterne samarbejdspartnere, der behandler personoplysninger på vores vegne. Dette drejer sig bl.a. om administration af vores venteliste, der håndteres i samarbejde med boligadministrationsselskabet FællesBo og BoMidtvest, samt vores it-backup, der er outsourcet til en databehandler.

5. SLETNING

- 5.1 Hvis du ikke har betalt gebyr for en ny periode, og hvis du ikke reagerer på påmindelse herom, slettes dine oplysninger fra ventelisten 5 år efter udgangen af den periode, som du har betalt gebyr for.

Desuden slettes personoplysninger på ventelisten til studieboliger senest 5 år efter udgangen af den måned ansøgningen elektronisk skal fornyes.

- 5.2 Du kan til enhver tid anmode om at blive slettet fra ventelisten, jf. pkt. 6 nedenfor.

6. INFORMATION OM DINE RETTIGHEDER MV.

- 6.1 Du har efter databeskyttelseslovgivningen nogle rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.
- 6.2 Du har i den forbindelse ret til at:
- anmode om at få indsigt i, hvilke oplysninger om dig, vi har indsamlet og brugt i vores behandling af din ansøgning (se databeskyttelsesforordningens artikel 15),
 - anmode om, at vi berigtiger de personoplysninger, vi behandler om dig (se databeskyttelsesforordningens artikel 16),
 - anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi behandler om dig (se databeskyttelsesforordningens artikel 17),
 - anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger (se databeskyttelsesforordningens artikel 18),
 - anmode om dataportabilitet i det omfang, dette måtte blive aktuelt (se databeskyttelsesforordningens artikel 20), samt
 - gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger (se databeskyttelsesforordningens artikel 21).
- 6.3 Dine personoplysninger vil blive behandlet med den fornødne sikkerhed og fortrolighed i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 32, og oplysningerne vil alene være tilgængelige for et begrænset antal medarbejdere, for hvem adgangen til personoplysningerne er nødvendig og relevant.
- 6.4 Du kan læse mere om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.
- 6.5 Du har som nævnt ret til at gøre indsigelse over vores behandling af dine personoplysninger, og du kan – hvis du fx ikke er enig i vores afgørelse i forhold til din indsigelse – klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet (se kontaktoplysninger nedenfor).

7. KONTAKTOPLYSNINGER

- 7.1 Boligorganisationens kontaktoplysninger er:
- Boligselskabet Fruehøjgaard**
Aaparken 2
7400 Herning
Tlf. 76 64 66 00
post@fruehojgaard.dk
- 7.2 Datatilsynets kontaktoplysninger er:
- Datatilsynet**
Borgergade 28, 5
1300 København K
Tlf. 33193200
E-mail: dt@datatilsynet.dk

8. BILAG 1 - Om lejehuset.dk' s opsamling og behandling af personoplysninger

- 8.1. Som bruger på lejehuset.dk oplyser man fuldt navn, cpr. nr., adresse, mailadresse, mobilnummer / fastnetnummer, evt. ægtefælle/samlever og antal hjemmeboende børn under 23 år. Afgives oplysningerne ikke, vil man ikke kunne være tilmeldt ventelisten, da oplysningerne er nødvendige for, at ventelisten kan administreres korrekt.
- 8.2. De afgivne oplysninger indsamles af lejehuset.dk og videregives mellem boligselskaberne FællesBo, Boligselskabet Fruehøjgaard og Bomidtvest, med henblik på at man får besked, når der er en ledig bolig hos et af disse 3 boligselskaber.
- 8.3. Oplysningerne der skal afgives, er nødvendige for, at lejehuset.dk entydigt kan identificere og kontakte brugeren med boligtilbud, samt for at lejehuset.dk kan vurdere, hvilken type (herunder bl.a. størrelse) bolig man er berettiget til.
- 8.4. Lejehuset.dk' s grundlag for at behandle oplysningerne er, at behandlingen er nødvendig for, at lejehuset.dk kan administrere ventelisten korrekt mellem brugerne (persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 2 og persondatalovens § 11, stk. 2, nr. 3 / persondataforordningens artikel 6, 1., b.).
- 8.5. Oplysningerne lagres af lejehuset.dk, indtil 5 år efter ansøgningen er slettemarkeret. Slettemarkering sker enten efter skriftlig anmodning fra ansøgeren, eller hvis ajourføringsgebyret ikke er betalt efter en påmindelse er sendt.
- 8.6. Lejehuset.dk har implementeret sikkerhedsforanstaltninger til sikring af, at brugernes data ikke kommer i andres hænder. Lejehuset.dk bestræber sig på at beskytte kvaliteten og integriteten af brugernes personlige oplysninger.
- 8.7. Personoplysninger beskyttes af password og er ikke tilgængelige fra internettet.
- 8.8. Elektronisk kommunikation fra lejehuset.dk til brugeren, der måtte indeholde brugerens cpr. nr., vil altid blive sendt via en krypteret forbindelse.
- 8.9. Du har som bruger på lejehuset.dk som udgangspunkt ret til på begæring at få indsigt i, hvad lejehuset.dk har registreret af oplysninger om dig jfr. nærmere persondatalovens § 31 / persondataforordningens artikel 15.
- 8.10. Du har ret til på begæring at blive slettet fra ventelisten der administreres af lejehuset.dk og samtidig i den forbindelse få slettet de oplysninger om dig, der, i forbindelse med lejehuset.dk, er registreret hos de tre boligselskaber FællesBo, Boligselskabet Fruehøjgaard og Bomidtvest.
- 8.11. Du har ret til, på begæring, at få berigtiget eventuelle urigtige oplysninger om dig registreret hos lejehuset.dk og hos FællesBo, Boligselskabet Fruehøjgaard og Bomidtvest, jfr. nærmere persondatalovens § 37 / persondataforordningens artikel 16.
- 8.12. Du har ret til på begæring at kræve behandlingen af oplysninger vedr. din person begrænset i visse situationer, jfr. nærmere persondataforordningens artikel 18.
- 8.13. Du har ret til at modtage/få overført stamoplysninger lejehuset.dk har registreret om dig, til 3. mand, jfr. reglerne om dataportabilitet i persondataforordningens artikel 20.
- 8.14. Du har ret til at klage til Datatilsynet over lejehuset.dk' s behandling af personoplysninger vedrørende dig, hvis du mener at lejehuset.dk behandler oplysningerne i strid med lovgivningen.

Godkendt af organisationsbestyrelsen på bestyrelsesmøde nr. 137, mandag den 27/9 2021

Tilgængelig for opnoterede

- www.fruehojgaard.dk